**Zpráva Q4 – Stížnost / Neshody vyskytující se v procesu sběru, přepravy a recyklace (**Reklamační protokol)

Stěžovatel Stížnost proti

Název organizace: ……………………. Název organizace: …......…………….

Adresa: ……………………. Adresa: ……………………

Kontakt: ……………….. ...... Kontakt: ……………………

Telefon: …………………….. Telefon: ……………………

Mail: …………………….. Mail: …………………….

Datum podání stížnosti: ………………………………. Vyřizuje se:

Datum vzniku důvodu stížnosti: ………………………

 Vyřízeno:

Datum vyřízení stížnosti: .….………………………….

|  |
| --- |
| Popis stížnosti / problému |
| V případě vyřízení, prosím, popište způsob řešení/opatření |

Prosím, zaškrtněte jedno nebo více níže uvedených možností, které se vztahují ke stížnosti:

|  |
| --- |
|  |
|  | Nedostatečné naplnění shromažďovací nádoby |
|  | Nečitelné evidenční číslo shromažďovací nádoby  |
|  | Nesplňuje podmínky převzetí (znečištění, rozbité apod.) |
|  | Komplikovaná dostupnost shromažďovací nádoby |
|  | Shromažďovací nádoby nepřipraveny k přepravě |
|  | Více/méně shromažďovacích nádob, než bylo objednáno |
|  | Podmínky/stav shromažďovacích nádob |
|  | Výměna není provedena v určeném  |
|  | Nebyl prostor pro naložení plných shromažďovacích nádob  |
|  | Nebyly předány prázdné shromažďovací nádoby ve stejném počtu |
|  | Jiné, napište jaké: |

……………………………… …………………………

 Podpis stěžovatele Podpis druhé strany